

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年10月9日（16：30～17：30）

1. 初期支援（はじめのかかわり）

メンバー 西川・松場・澤田・山内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	4人	2人	人	人	6人

前回の改善計画	・利用開始前にケアマネが契約時に得た情報を担当スタッフにも確認し、サービス内容や対応方法・ケアプランに意見・思いを伝え、具体的な支援に反映していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・利用開始前に得た情報をスタッフに伝達。サービス内容と対応方法を話し合い具体的な支援に反映している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	4	2			6
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	2	3	1		6
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	1	4	1		6
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	3	2	1		6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・朝のミーティングにて情報を共有する働きかけを続けている。ノートにも記載することにより スタッフ全員の周知徹底を図っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ノートへの記入漏れがあった。	
・急な新規利用者様に関しての情報が少ないため、情報共有が出来ていなかった。	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
・利用者様の情報がわからないということがないようにスタッフ自身も積極的に情報の収集に努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年10月23日（16：30～17：30）

2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重）

メンバー 西川・松場・澤田・成田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集鶏卵		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	2人	4人	人	人	6人

前回の改善計画	<p>・まずは聴くことをもっと行っていく。毎日の中で全体に何をしたいのかを聴き取り、書面に残す。また、したいことができたのかをチェックする。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>・聴き取りを行う事はできているが、各スタッフが独自の理解をすることもあり、統一したケアに繋がっていない場面もあった。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	3	1	2		6
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	5	0	1		6
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	4	1	1		6
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	3	2	1		6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<p>・業務の中で利用者様と個々に話をするタイミングを作っている。 またそこで得た情報はミーティングにて伝えるようにしている。</p>

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<p>・利用者様ひとりひとりの目指しているものに寄り添えていないことがある。</p>

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<p>・管理者・主任等だけではなくミーティングでの申し送りを各スタッフからも発信できるような環境づくりをする。</p>

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月2日（16：45～17：30）

3. 日常生活の支援

メンバー 西川・松場・澤田・山内・成田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	3人	3人		人	6人

前回の改善計画	<p>・ミーティングの際に必ず、アセスメント表を全体で確認し、現状と異なる場合は修正し、統一したケアになるよう努める。深掘りができる議論を図れるよう、こまめにケースを確認したり、知り得たことや気づいた点をケースに記載する。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>・アセスメント表を全体で確認を行うことができず、一部のスタッフの意見に偏りがみられた。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？		3	3		6
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	6				6
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	1	3	2		6
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	2	3	1		6
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	2	2	2		6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・個々に合わせた食事形態や入浴のケアを行えている。排泄時の声掛けも定期的に行えている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用開始時の情報は共有出来ているが、それ以前の情報が乏しい。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・利用時現在の状況だけを考えるのではなく、それ以前の生活の習慣や環境をを把握することによってさらに質の高いケアに結びつけるようにしていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月11日（16：45～17：30）

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 西川・松場・澤田・山内・杉野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	1人	1人	4人	人	6人

前回の改善計画

- ・まずは利用者様の家族から自宅周辺の社会資源の確認や情報を得るようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・家族様からの社会資源の聞き取りは行ってみたが、かなり昔の情報が多く、今現在の生活に生かせるような有力な情報は少なかった。家族様よりも近所に住む方のほうが新しい資源の情報を多く持っておられた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	3	3			6
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	2	2	2		6
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	0	2	4		6
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	1	1	4		6

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・利用者様本人の生活スタイルを考慮し、家族様とも連携を図り、サービスを提供している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域の環境も少しずつ変化してきている。馴染みの店や知り合いも減ってきている中で関係を継続していくのは困難である。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・家族様との関係が切れないう引き続き連絡は取り合うようにしていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月13日（16：30～17：30）

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 西川・松場・澤田・船坂・成田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	1人	4人	1人	人	6人

前回の改善計画	・利用者様お一人おひとりの社会資源(事業所以外につながりのあるもの[人・場所・物・関心事・趣味])を具体的に探る。
前回の改善計画に対する取組み結果	・コロナウィルスの影響により地域の資源を探ることができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	2	3	1		6
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	6				6
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？	5	1			6
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	5	1			6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・ミーティングにて状態や変化について話し合いは行えている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・地域資源への認識が低く、活用に結びつけられていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・利用者様に喜んでいただけるような地域の資源を改めて探っていく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月13日（16：45～17：30）

6. 連携・協働

メンバー 西川・澤田・松場・船坂

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	2人	4人			6人

前回の改善計画	<p>・近所の方が自由に入出入りを頻繁にされる事で認知症の方が不穏になられることもある。 ほどほどに入ってきてやすい雰囲気作りを行う。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>・コロナウィルスの影響により外部の方の出入りを禁止していた。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		2	4		6
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？				6	6
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？				6	6
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？				6	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・コロナウィルスの影響により会議、イベント等人の集まる所には行っていない。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・地域の催しも中止が多く、イベント参加には至っていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・コロナウィルスが収まらないことには、事業所に人を招き入れる事も、イベント等に参加することも避けたい。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月25日(16:45~17:30)

7. 運営

メンバー 西川・松場・澤田・山内・成田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	4人	2人	6人

前回の改善計画	<p>・地域のボランティアに参加した事でケアホームを周知していただくことができたので、今後も交流を図り意見をいただけるようにする。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>・コロナウィルスの影響により外部との交流を図ることが難しくなった。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	4	2			6
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	5	1			6
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	2	2		6
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?			4	2	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>・ご家族様の意見を柔軟に受け入れてサービス向上に努めている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・地域と協働した取組みが行えていない。また把握が出来ていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>・朝・夕2回ミーティングを行うことにより、意見を吸い上げる機会は増えたので、それを共有し、統一したものにできるようにする。</p>	

8. 質を向上するための取組み

メンバー 西川・松場・澤田・山内・船坂

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	人	人	人	6人	6人

前回の改善計画

・神戸市小規模多機能連絡会以外でも研修を探し、様々な職員が参加できるようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果

・コロナウイルスにより開催が見送られた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか			1	6	6
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		3	3		6
③	地域連絡会に参加していますか				6	6
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	3			6

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・コロナウイルスにより、研修・外部の会議には参加できていない。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・コロナウイルスにより、研修・外部の会議には参加できていない。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

・zoom等での連絡会や研修が増えてきているので、そういった形であればスタッフも参加しやすくなる。順次参加をしていくようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月14日（16：45～17：30）

9. 人権・プライバシー

メンバー 西川・澤田・松場・成田・船坂

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	2人	4人	人	人	6人

前回の改善計画	・排泄状況や利用者様の情報を利用者様の前にて伝達してしまうことがある。改めてスタッフ間で意識し、周囲の環境や状況に配慮して適切に情報共有を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	・プライバシーの配慮には欠けている部分が多く見られた。利用者様に情報が聞こえていたり、書類が見えていたことがあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	6				6
②	虐待は行われていない	6				6
③	プライバシーが守られている	3	3			6
④	必要な方に成年後見制度を活用している	6				6
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	1			6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・虐待についての研修を行い、常に意識して業務を行っている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・ミーティング等の内容が利用者様に聞こえ、不快な思いをさせてしまっている可能性がある。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・プライバシー保護のため利用者様の情報交換が必要な時は別室で会話することとする。 書類も目に付く所に置かない。
---------------	--

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

令和3年3月22日

法人名	医療法人社団中井病院	代表者	西川 雄太	法人・事業所の特徴	事業所の前に当法人が経営している中井病院があり、体調不良や緊急時の時は迅速に対応ができ、連携が取れている。入院施設も整っている。
事業所名	中井病院ケアホーム	管理者	西川 健太		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人

・コロナウイルスの為、開催中止。電話連絡や郵送などで意見を求めました。

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	出来ていない部分に関しては皆で共有を図り、改善策を行動に移す。	ミーティングを朝にも行うことで情報の共有がより行えるようになった。	情報を共有することが利用者様への良いケアに繋がると思えます。	朝・夕のミーティング・介護日誌を活かし情報の共有を図り、全職員が情報を把握できているようにする。
B. 事業所のしつらえ・環境	掃除を継続し、不快な臭いなどが発生しないようにする。	空気清浄機を設置し環境の配慮に取り組んでいる。	大きな空気清浄機があることで安心感がある。	掃除は継続して行い、除菌などを徹底的に行う。
C. 事業所と地域のかかわり	地域の活動を探して参加を継続していくようにする。	コロナウイルスの影響により地域との活動に参加できていない。	今の時期に出向くことも招くこともできないし、行わない方がいいと思う。	コロナウイルスが収束すれば地域の活動にも参加していく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	利用者様を地域で支えるという事を意識し、資源の発見と活用を行っていく。	コロナウイルスの影響により地域に出向いていく機会がなかった。	今の時期に出向くことも招くこともできないし、行わない方がいいと思う。	コロナウイルスが収束すれば地域に出向き資源の発見を行う。
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議の中で、事業所の活動や改善進捗状況などの報告・説明を行い、委員との交流を深め、気軽に相談しやすい施設を目指す。	コロナウイルスの影響により運営推進会議を開催できていない。	運営推進会議を無理に開催する必要は無いと思います。	コロナウイルスが収束すれば運営推進会議を行い、気軽に相談しやすい施設を目指す。
F. 事業所の防災・災害対策	防災訓練を実施する際は、近隣住民に声を掛け、1人でも参加して頂くようにする。	コロナウイルスの影響により近隣住民に声を掛けていない。	近隣住民の参加は困難になるが、事業所内での訓練は引き続き行って下さい。	コロナウイルスが収束すれば地域住民の方にも参加していただく。